

INFORMATIVA SUI COOKIE

La presente Informativa sui Cookie trova applicazione con riferimento al sito web e all'applicazione <https://www.shiseido.it/it/it/> ("Siti") gestiti da o per conto di Shiseido Italy S.p.A. (Viale Abruzzi,94- 20131 Milano – Italia). Essa definisce l'utilizzo di cookie e altre tecnologie analoghe sul nostro Sito e deve essere letta congiuntamente alla nostra informativa sulla privacy.

L'utilizzo dei cookie è di prassi su Internet. Sebbene la maggior parte dei browser Web sia impostata per accettare automaticamente i cookie, hai la possibilità di decidere se accettare o meno quanto precede, esprimendo se del caso il tuo consenso al riguardo. Ti è consentito di regolare le impostazioni del browser affinché la ricezione di cookie sia impedita o affinché ti vengano inviate notifiche ogni qualvolta venga inviato un cookie.

Utilizzando i nostri Siti, acconsenti all'utilizzo dei cookie in conformità alla presente Informativa sui Cookie. Laddove non fossi d'accordo con l'utilizzo dei cookie da parte nostra nel modo ivi descritto, ti invitiamo ad esprimere il tuo dissenso in proposito selezionando le impostazioni di diniego in merito all'utilizzo dei cookie sul tuo browser, delle quali viene fornita una breve spiegazione di seguito, in relazione ai browser di più comune applicazione, o a non utilizzare i nostri Siti. Laddove si selezionasse tale impostazione, potrebbe non essere possibile accedere a tutte le funzionalità del nostro sito web.

COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono piccoli file o informazioni conservate sul tuo computer (o altri dispositivi abilitati a Internet, come uno smartphone o un tablet) quando visiti uno dei nostri Siti. Un cookie di solito contiene il nome del sito web da cui proviene il cookie, la "durata" del cookie (cioè quanto tempo rimarrà sul dispositivo) e un valore numerico, che di solito è una cifra univoca a generazione casuale.

PER COSA SONO UTILIZZATI I COOKIE?

Utilizziamo i cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione, la fruibilità dei nostri Siti e per personalizzare al meglio sia i nostri Siti sia i nostri prodotti rispetto ai tuoi interessi e bisogni. I cookie possono anche essere utilizzati per rendere le tue attività e le tue esperienze future sui nostri Siti più efficienti; essi ad esempio, sono utilizzati per ricordare le preferenze da te espresse (lingua, paese, ecc.) durante la navigazione in caso di visite future. Utilizziamo inoltre i cookie per compilare statistiche di natura globale e anonima che ci consentono di capire come le persone utilizzano i nostri Siti, per aiutarci a migliorare la loro struttura e il loro contenuto. Le informazioni ricavate dall'utilizzo dei cookie, non consentono una tua identificazione personale. Previo tuo consenso, potremmo occasionalmente utilizzare cookie, tag o altri dispositivi simili per ottenere informazioni che ci consentano di mostrarti, sia dal nostro sito web o da siti web di terzi o qualsiasi altro mezzo, annunci pubblicitari basati sull'analisi delle tue abitudini di navigazione.

PER COSA NON SONO UTILIZZATI I COOKIE SU QUESTO SITO?

Non conserviamo informazioni personali sensibili, come il tuo indirizzo, la tua password, i dati della tua carta di credito o di debito, ecc.,.

CHI UTILIZZA LE INFORMAZIONI CONSERVATE NEI COOKIE?

Le informazioni conservate nei cookie dal nostro sito web sono utilizzate esclusivamente da noi, ad eccezione di quelli identificati di seguito come "cookie di terzi", che sono utilizzati e gestiti da terzi per fornire prestazioni da noi richieste per migliorare i nostri servizi e l'esperienza dell'utente durante la navigazione nel nostro sito web. I servizi in relazione ai quali i cookie di terzi sono principalmente utilizzati sono quelli relativi alle informazioni circa le statistiche di accesso e quelli che garantiscono le transazioni di pagamento che vengono eseguite.

~~PARTE~~ I NOSTRI COOKIE VENGONO INSERITI SU SUPPORTI DI TERZE

Possiamo inserire i nostri cookie sui siti web dei nostri partner che trasmettono annunci pubblicitari per i nostri marchi e / o prodotti. Questi cookie sono utilizzati principalmente per presentare contenuti che riteniamo possano corrispondere ai tuoi interessi, e per valutare la consultazione dei nostri contenuti (compresa la pubblicità).

QUALI TIPI DI COOKIE UTILIZZIAMO?

Il nostro sito utilizza cookie e / o altre tecnologie analoghe, quali ad esempio identificazione del dispositivo utilizzato, pixel tag o web beacon per raccogliere e conservare determinate informazioni. Tali tecnologie comportano generalmente la trasmissione di, o l'accesso a, informazioni o codici dal disco rigido del tuo computer o dal tuo dispositivo mobile a un sito web e vengono talvolta utilizzate per tenere traccia delle informazioni su di te. I cookie, così come le tecnologie analoghe, consentono la memorizzazione circa l'utilizzo e l'interazione con siti Web e servizi online dal computer o dal dispositivo utilizzato e possono essere adoperati per gestire una gamma di funzionalità e contenuti, nonché per archiviare ricerche e presentare contenuti personalizzati.

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie strettamente necessari** Questi cookie sono richiesti per il funzionamento del nostro sito, in conformità ai nostri termini e condizioni ed includono, ad esempio, i cookie che consentono di accedere alle aree protette del nostro Sito e utilizzare il carrello virtuale per lo shopping.
- **Cookie analitici / prestazionali** Questi cookie ci permettono di tenere traccia del numero di visitatori al nostro sito e verificare come i visitatori si muovono quando lo usano. Questo ci aiuta con riferimento ai nostri legittimi interessi circa il miglioramento delle funzionalità del nostro Sito, consentendoci, ad esempio, di assicurarci che gli utenti trovino facilmente ciò che cercano.
- **Cookie di funzionalità** Questi cookie ci consentono di riconoscerti quando ritorni a visitare il nostro Sito. Ciò ci permette, in base alle tue scelte e preferenze, di personalizzare i nostri contenuti, salutarti per nome e ricordare le tue preferenze (ad esempio, la scelta della lingua o della regione).
- **Google Analytics:** il nostro sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web. Google Analytics utilizza i cookie per aiutare il Sito ad analizzare come i visitatori utilizzano il Sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito Web (incluso il tuo indirizzo IP) saranno trasmesse e archiviate da un server di Google negli Stati Uniti. Google utilizza queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo del Sito, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del medesimo e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Puoi impedire la conservazione dei dati relativi al tuo utilizzo del sito

web e creati tramite cookie (incluso il tuo indirizzo IP) da parte di Google, nonché il relativo trattamento di questi dati, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

COMBROWSE E AREE E IMPOSTAZIONI RELATIVE AI COOKIE NEL

Per ulteriori informazioni su come personalizzare le opzioni dei cookie nelle impostazioni del browser, ti invitiamo a consultare i seguenti links, suddivisi per browser utilizzato:

Internet Explorer™: <https://windows.microsoft.com/en-us/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>;

Safari™: https://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US;

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;

Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

Opera™: <https://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

Puoi saperne di più sui cookie e su come funzionano visitando il seguente link <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> o <https://www.youronlinechoices.com/it/>.

Nel caso in cui i cookie siano disabilitati, alcune delle funzionalità del Sito (come ad esempio l'ordinazione online) potrebbero non funzionare correttamente.

FUNCTIONAL COOKIES:

Cookie	Durata	Descrizione
dwanonymous_*	180 giorni	ID aleatorio indipendente dalla sessione utilizzato per identificare un acquirente non registrato o un acquirente che non ha ancora effettuato il login. Per esempio, questo cookie è utilizzato per tenere traccia dell'attività del carrello e di inoltro dell'ordine e per finalità analitiche. Non è utilizzato per le attività che si svolgono dopo che l'acquirente ha creato un account. Il simbolo * nel nome del cookie indica un valore unico del sito.
Dw sid	Sessione attuale	Identifica l'attuale sessione di navigazione.
Sid	Sessione attuale	Identifica l'attuale sessione di navigazione. Salesforce Reference Architecture (SFRA) lo utilizza per determinare se mostrare il contenuto di Cookie Hint. Usato solo da SFRA e per le personalizzazioni.
dwsecuretoken_*	Sessione attuale	Usato con dwsid per garantire la sessione tramite HTTPS. Il simbolo * nel nome del cookie indica un valore unico del sito.
dwcustomer_*	180 giorni	Identifica un acquirente registrato. Usato solo quando l'acquirente seleziona Ricordami. (Questa funzionalità del sito è facoltativa). Il simbolo * nel nome del cookie indica un valore unico del sito.
dw_dnt*	Sessione attuale	Controlla JavaScript lato utente per le funzionalità di tracciamento di Commerce Cloud (Analytics, Einstein, e ActiveData). Commerce Cloud lo imposta a seconda della risposta della pagina, basandosi sul valore del corrispondente attributo di sessione TrackingAllowed. Il valore di questo cookie si accorda sempre con il valore del cookie Einstein__cq_dnt.
dwac_*	Sessione attuale	Archivia i seguenti dati per finalità analitiche: ID di sessione, nome report suite, ID cliente dell'acquirente, sorgente del codice dell'ID di gruppo (codificato), simbolo della valuta e fuso orario. Il simbolo * nel nome del cookie indica un valore unico del sito.
dwpersonalization_*	180 giorni	Traccia la partecipazione a gruppi test A/B per finalità analitiche. Qualora l'acquirente partecipi a un test, il valore viene cancellato quando l'acquirente effettua il logout. Il simbolo * nel nome del cookie indica un valore unico del sito.
dwsourcecode_*	Variabile, tra 0 e 999 giorni	Archivia il codice sorgente del tracciamento di campagne e società affiliate. L'utente imposta la durata di questo cookie per ciascun codice sorgente in Business Manager. Il simbolo * nel nome del cookie
dw_cookies_accepted	Variabile fra 0 a 999 giorni	Quando viene attivata la notifica sui cookie, registra che il consumatore è venuto a conoscenza dell'uso dei cookie sul sito web. Per maggiori informazioni, visiona Site Genesis Standards Compliance.

Infine, i cookie di parti terze e i cookie analitici

Cookie	Durata	Descrizione
_55	2 anni	Cookie di tracciamento usato per identificare l'utente per GTM.
BVBRANDID	20 anni	Bazaarvoice è la società di cui ci avvaliamo per raccogliere e pubblicare i riscontri degli utenti. BVBRANDID è un cookie persistente che permette a Bazaarvoice di tracciare i dati analitici del sito, per esempio il numero di visualizzazioni del sito, e li collega all'utente che ha effettuato l'azione.
BVBRANDSID	20 anni	Questo cookie permette agli analytics interni di Bazaarvoice di essere correlati allo stessa sessione utente per interazioni con uno specifico client domain.
BVImplmain_site	20 anni	Bazaarvoice è la società di cui ci avvaliamo per raccogliere e pubblicare i riscontri degli utenti. BVBRANDID è un cookie persistente che permette a Bazaarvoice di tracciare i dati analitici del sito, per esempio il numero di visualizzazioni del sito, e li collega all'utente che ha effettuato l'azione.
_cfduid	5 anni	I cookie Cloudflare sono usati per identificare degli specifici clienti qualora questi utilizzino uno stesso indirizzo IP, applicando le impostazioni di sicurezza specifiche per ciascun cliente
_ga	2 anni	Google Analytics, tiene traccia degli eventi dei clienti.
_gid	2 anni	Google Analytics, tiene traccia degli eventi dei clienti.
__gashiseido	2 years	Google Analytics, tiene traccia degli eventi dei clienti.
__gashiseido_gid	24 hours	Google Analytics, tiene traccia degli eventi dei clienti.
navdata	20 min	Usato per Google tagging
gac<property-id>	90 giorni	Contiene informazioni relative alla campagne sull'utente. Se hai collegato i tuoi account Google Analytics e Google Ads, i tag di conversione di Google Ads leggeranno i cookie a meno di un opt-out.
_utma	2 anni	Questo cookie è normalmente scritto nel browser in occasione della prima consultazione.
_utmb	30 min	Usato per avviare e mantenere una sessione utente.
_utmz	6 mesi	Archivia il tipo di sito di provenienza dell'utente per visitare il sito